

**Mittente:** PEC-acer@providerpec

**A:** PEC-bonissi@providerpec

**Data:** 30/08/2021 14:30

**Oggetto:** Re: Messa in mora e diffida ad adempiere rimborso software preinstallato su **SN**

Buongiorno Sig. Bonissi in merito alla nostra ultima comunicazione, siamo a confermare che, da parte di Microsoft, non esistono procedure diverse da quella prevista fra Microsoft & Acer per la rimozione/disattivazione della chiave di attivazione.

Rimaniamo in attesa di sue notizie per la gestione rapida del suo prodotto come già esposto precedentemente.

Cordiali Saluti

Acer Group Service