

Mittente: lenovo [REDACTED]
A: utente [REDACTED]
Data: 12/05/2021 10:33
Oggetto: assistenza Lenovo [REDACTED] [Incident: 210512-[REDACTED]]

Subject

assistenza lenovo [REDACTED]

Response By E-mail (Silvia) (12/05/2021 10.33 AM)

Gentile Cliente,

Le scrivo per dirle che nell'informativa sulla privacy non si parla del numero cellulare nello specifico ma del trattamento di dati personali (tra cui il numero) .

Le riporto una parte :

"Si prega di notare che, in determinate circostanze, se l'utente non ci fornisce informazioni personali ove necessario, potremmo non essere in grado di fornire i prodotti, le esperienze o le funzionalità richieste dall'utente. Di seguito viene descritto come raccogliamo, utilizziamo e condividiamo le informazioni, comprese quelle personali, in determinati contesti online e offline. "

Il numero cellulare, oltre ad essere neccassario al corriere (uno dei casi riferitole in chat) é nessario per l'apertura di qualsiasi pratica pertanto Le chiedo gentilmente il suo recapito telefonico.

Attendo suo cortese riscontro.

Cordiali saluti,

Silvia

Servizio assistenza clienti Lenovo

Norme di tutela della privacy: Lenovo è un'organizzazione globale con entità legali, processi aziendali, strutture di gestione e sistemi tecnici che oltrepassano i confini. Nella gestione delle nostre attività in relazione a una richiesta di assistenza o altre questioni legate alla garanzia o ai servizi, possiamo trasferire le informazioni sul cliente in qualsiasi paese con cui abbiamo rapporti commerciali e fornirle a entità che agiscono per conto nostro in connessione con la garanzia e i servizi. Le nostre pratiche di tutela della privacy sono concepite per proteggere le informazioni personali, ovunque possano essere memorizzate e utilizzate, in conformità con tutte le leggi vigenti, il presente avviso e le nostre norme di tutela della privacy.

□

Question Reference # 210512- XXXXXXXXXX

- Date Created: 12/05/2021 10.33 AM
- Date Last Updated: 12/05/2021 10.33 AM
- Status: Solved