

Mittente: avv. M [REDACTED] <m [REDACTED]>
A: utente [REDACTED]
Data: 07/06/2021 17:49
Oggetto: [REDACTED] // LENOVO - RISERVATA PERSONALE

Gentile sig. [REDACTED],

Facendo seguito alla comunicazione precedentemente trasmessa via PEC, Le scrivo per conto di Lenovo per comunicarle quanto segue a fronte della Sua richiesta di rimborso del prezzo della licenza Microsoft. Come indicato nelle policies di Lenovo, la mia assistita in caso di rifiuto delle condizioni EULA, consente all'acquirente finale di chiedere solo il rimborso del prezzo dell'intero prodotto a fronte della restituzione dello stesso.

Ciò nondimeno, in via del tutto eccezionale e a fronte del fatto che allo stato è in corso di implementazione la nuova procedura per i rimborsi, Lenovo mi autorizza a proporLe di definire la vertenza con il versamento a Suo favore della somma di euro 42,00 a titolo transattivo a fronte della sottoscrizione della transazione che Le allego.

Laddove la soluzione proposta fosse di Suo interesse Le chiedo cortesemente di completare le informazioni presenti nella bozza e trasmettermi la transazione sottoscritta per accettazione.

Rimanendo a disposizione porgo cordiali saluti

M [REDACTED]