

## POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

**Mittente:** PEC avv. M [redacted] <m [redacted]>

**A:** PEC Utente <u [redacted]>

**Data:** 25/06/2021 12:46

**Oggetto:** Re: POSTA CERTIFICATA: Re: Ulteriore messa in mora - [redacted] // LENOVO

Gentile dottore,

Prendiamo atto della Sua posizione e ne contestiamo la fondatezza, senza voler in questa sede entrare nel merito delle varie questioni sottese e senza cedere ad alcuna polemica.

Solo alla luce del fatto che la nuova procedura Lenovo è stata pubblicata sul sito solo dopo l'acquisto da Lei effettuato, Le ribadisco che Lenovo - pur ritenendo le Sue pretese infondate - è disponibile a versarle la somma richiesta a titolo transattivo, previa rimozione della key product (finalizzata alla rimozione della licenza Wildows) al fine di salvaguardare anche Microsoft da utilizzi illegittimi del proprio software.

Come Le ho già indicato, permanendo sul prodotto la key product, Lei potrebbe in qualsiasi momento accettare le condizioni Eula e utilizzare il sistema operativo Microsoft (pur avendo domandato il rimborso dello stesso).

Non volendo arrecarLe alcun disturbo, Lenovo si dichiara disponibile a inviare un tecnico in orario di ufficio (dalle 9.00 alle 18.00) presso la Sua abitazione o altro diverso luogo che vorrà gentilmente indicarci per procedere alla rimozione della predetta key product.

La rassicuro sul fatto che si tratta di un intervento che viene completato nell'arco di pochi minuti e che pertanto non Le sarà arrecato alcun disturbo.

Tutto ciò premesso, Lenovo La invita a volerci indicare alcune date (con un preavviso di 3-4 giorni) per effettuare l'intervento sopra descritto (che si sostanzia nella sola rimozione della chiave necessaria al funzionamento delle licenze Windows), nonché a fornirci le coordinate per provvedere al pagamento.

Rimaniamo in attesa di riscontro

Distinti saluti

M [redacted]